

Thells särskilda resevillkor

Anmälningsavgift

Anmälningsavgiften är 500:-/person. För resor som kostar mer än 7000 kr är anmälningsavgiften 1000 kr. Den betalas vid senast det datum som finns angivet på bokningsbekräftelsen. På resor där flyg, kryssning, konsert, show, teaterbiljetter ingår kan andra anmälningsavgifter förekomma.

Avbeställningsskydd

Thells Bussar förmedlar ej något avbeställningsskydd. **I många betalkort ingår det en reseförsäkring om resan är betald med kort. Dessutom kan det ingå en reseförsäkring i er hemförsäkring.**

Avbeställningsregler

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan är avbokningsavgiften 5 % av resans pris, dock minst 200 kr.

Vid avbeställning senare än 30 dagar men tidigare än 14 dagar före avresa är avbokningsavgiften 15 % av resans pris.

Vid avbeställning senare än 14 dagar men tidigare än 24 timmar före avresan är avbokningsavgiften 50 % av resans pris.

Sker avbeställningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

Utlägg av evenemangsbiljetter, visumkostnader eller liknande återbetalas ej.

Betalning

Anmälningsavgiften betalas senast tio dagar efter att ni bokar er resa. Betalning kan ske på vårt kontor eller via bank. På vårt kontor tar vi även betalkort. Slutbetalning sker cirka en månad innan avresa, exakt datum framgår på respektive resa. Vid slutbetalning frånräknas anmälningsavgiften.

Vid betalning via vårt Bankgiro 651-2610, var god ange ert bokningsnummer.

Inbetalningskort och bekräftelser

När resan är bokad skickas ert resebevis och inbetalningskort. För att värna om vår miljö mailar vi er gärna era resehandlingar.

Sjukdom under resans gång

Då Sverige har avtal om viss sjukvård har man som EU-medborgare rätt till akut sjukvård inom EU. Trots dessa avtal bör man ha en reseförsäkring som kan täcka eventuell hemtransport pga sjukdom, olycka eller liknande. Ett gott råd är att ta med ett europeiskt sjukförsäkringskort som kan beställas hos Försäkringskassan. Det ger dig rätt till nödvändig vård när du tillfälligt besöker ett annat EU/EES-land.

Platser i bussen

Önskemål om speciell plats i bussen ska anges vid bokningstillfället.

Gäster med särskilda önskemål

Samtliga önskemål bör göras vid bokningstillfället för att vi ska ha en större möjlighet att kunna hjälpa er. Meddela även reseledaren på bussen. Vi gör vårt bästa för att uppfylla era önskemål men kan inte ge er några garantier då vi ibland är beroende av tredje part. Vid glutenintolerans rekommenderar vi er att själva ta med glutenfritt bröd under resan.

Minimiantal

Vi reserverar oss för inställd resa vid ett för lågt antal bokade resenärer. Meddelande av resans inställelse lämnas senast tre veckor innan avresa.

Avresetider

De avgångstider som står i katalogen kan komma att justeras. Det här gäller framförallt resor söderut från avreseorterna Helsingborg, Landskrona och Löddeköpinge, vars avgångstider kan bli senarelagda, då de ofta körs med anslutningstrafik. Eventuella tidsändringar meddelas berörda resenärer i god tid innan avgång.

Observera att tiden på ert resebevis är bussens avgångstid. Ni bör vara på plats 15 minuter innan avgång för lastning och påstigning. Bussen väntar inte på någon resenär längre än 5 minuter efter utsatt avresetid.

Prisjusteringar

Vi reserverar oss för eventuella prisjusteringar till följd av valutaförändringar och bränsletillägg. Priserna i programmet är baserade på valutakurser 2018.10.01

Tryckfel i program

Förbehåll görs även för tryckfel och eventuella ändringar av dagsprogram i händelse av att oberäknade situationer inträffar.

Resegaranti

Thells Bussar och Bilverkstad AB med organisationsnummer 556113-6762 har lagstadgad resegaranti ställd till Kammarkollegiet.

Postadress:

Thells Bussar och Bilverkstad AB
Skogsvägen 6
247 31 S SANDBY

Telefon: 046-570 03

Fax: 046-510 66

Mail: info@thellsbussar.se

Hemsida: www.thellsbussar.se

Bankgiro

651-2610

Vårt kontor i Södra Sandby har öppet vardagar kl. 08.00-16.30.

Lunchstängt kl. 12.00-12.30.